

## **Behandelovereenkomst en Algemene Voorwaarden**

Wanneer u een afspraak maakt, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

### *Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie*

De behandelaar/therapeut is gehouden aan de RBCZ beroepscode. De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de behandelaar/therapeut. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. De behandelaar/therapeut zal, indien van toepassing, vooraf toestemming vragen aan de cliënt om voor, tijdens of na de behandelingsperiode bij de volgende personen of instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken: huisarts, specialist, ouders, collega therapeuten, waarnemer, anderen.

De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn persoonlijk dossier.

### *Behandeling kinderen*

Volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van beide ouders/voogden vereist. Hiervoor wordt een schriftelijke overeenkomst afgesloten, die door beide ouders/voogden ondertekend dient te worden.

### *Kosten behandeling*

Vooraf dient de cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult. De tarieven worden vermeld op de website [www.doehetmaargewoon.nl](http://www.doehetmaargewoon.nl). De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de factuur binnen 14 dagen te worden overgemaakt naar het bankrekeningnummer van de praktijk. Op verzoek van cliënt kan direct na het consult contant betaald worden in de praktijk. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

### *Afspraak afzeggen/niet verschijnen op afspraak*

Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (telefonisch of eventueel door een bericht achter te laten op de voicemail of per e-mail [info@doehetmaargewoon.nl](mailto:info@doehetmaargewoon.nl)) anders wordt het consult geheel in rekening gebracht.

Bij niet verschijnen zonder kennisgeving wordt de consultprijs geheel in rekening gebracht. Bij verhindering van de behandelaar/therapeut dient u tijdig geïnformeerd te worden en kan op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt.

### *Vergoeding verzekeraars*

Consulten bij een klassiek homeopaat, aangesloten bij de NVKH, worden door de meeste zorgverzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed. Informeer altijd zelf voorafgaand aan het consult bij uw zorgverzekeraar of dit ook voor u geldt.

### *Duur behandeling*

De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waarbij telkens voorafgaand aan de behandeling een gesprek plaatsvindt. Tijdens deze gesprekken wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen. Een eerste consult duurt ongeveer 1,5 uur en een vervolgconsult in de regel 1 uur.

### *Bereikbaarheid*

De therapeut biedt altijd de mogelijkheid om de voicemail in te spreken, een bericht te sturen via What's app of een email te sturen. Zowel het telefoonnummer als het emailadres zijn op de website te vinden. U wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld of gemaïld.

### *Bijzondere bepalingen*

Ten tijde van vakantie is er een waarnemer voor vragen en spoedbehandelingen. Op de voicemail wordt de naam, telefoonnummer en het emailadres van de waarnemer ingesproken. Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode van langer dan vier weken niet in staat is zelf consulten/behandelingen uit te voeren, dan kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval de cliënt dit niet wenst te accepteren dient hij/zij dit schriftelijk aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken.

### *Aansprakelijkheid*

De therapeut heeft een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Bij geschillen met de behandelaar/therapeut is het advies om dit eerst met uw behandelaar/therapeut te bespreken. Als u er samen niet uitkomt, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Uw behandelaar is onderhevig aan het tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

Als klassiek homeopaat ben ik aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH, [www.nvkh.nl](http://www.nvkh.nl)) met lidnummer 05-1872. De klassiek homeopaten die geregistreerd staan bij de NVKH voldoen aan hoge kwaliteitseisen die worden gesteld aan opleiding, nascholing, waarneming en de consulten worden door de meeste zorgverzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed. De NVKH heeft voor al haar leden voorzien in een collectieve aansluiting bij Quasir expertisecentrum klachten, calamiteiten en geschillen zorg en welzijn en bij Stichting Zorggeschil.